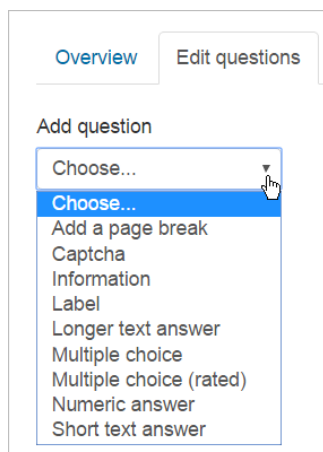


## Создание обратной связи

После установки нового отзыва вы добавляете вопросы, щелкнув вкладку Изменить вопросы и выбрав тип вопроса из раскрывающегося списка. Добавьте детали вопроса и нажмите «Сохранить вопрос».



## Содержание

- 1 [Стандартные опции](#)
  - 1.1 [Позиция](#)
  - 1.2 [Обязательно](#)
- 2 [Доступные типы вопросов](#)
  - 2.1 [Капча](#)
  - 2.2 [Информация](#)
  - 2.3 [Ярлык](#)
  - 2.4 [Более длинный текстовый ответ](#)
  - 2.5 [Множественный выбор](#)
  - 2.6 [Выпадающий список \(оцененный\)](#)
  - 2.7 [Числовой ответ](#)
  - 2.8 [Множественный выбор \(номинальный\)](#)
  - 2.9 [Короткий текстовый ответ](#)
- 3 [Элемент зависимости и значение зависимости](#)

## Стандартные опции

Нижеследующее относится ко всем или большинству типов вопросов.

## Позиция

Это число контролирует порядок вопросов. Позиция 1 — это вопрос, ближайший к верхней части страницы, поэтому при создании или редактировании вопроса вы можете выбрать из выпадающего списка доступных позиций (который будет варьироваться в зависимости от того, сколько других вопросов есть). Вы также можете изменить порядок вопросов, щелкнув стрелки вверх и вниз на главном экране добавления вопросов.

## Обязательно

На эти вопросы необходимо ответить, и они подскажут пользователю, если они останутся без ответа.

## Доступные типы вопросов

---

### Капча

Тест, чтобы убедиться, что реальный человек заполняет форму, а не автоматическая спам-программа какого-либо рода. Просит человека выписать какой-то искаженный текст, который отображается на экране. Обычно вам это не понадобится, если вы не обнаружите, что вас часто спамят.

Чтобы использовать этот тип вопроса, вам нужно получить ключ от [Google reCAPTCHA](#).

### Информация

Это позволяет вам выбрать отображение курса и / или категории, в которой находится обратная связь.

### Ярлык

Как и стандартная метка, она позволяет добавлять произвольный текст между вопросами, позволяя дополнительно объяснять или разделять обратную связь на разделы.

### Более длинный текстовый ответ

Этот параметр предназначен для создания текстового поля (вы указываете, насколько большим оно будет отображаться в строках и столбцах), в которое люди могут записать длинный ответ.

### Множественный выбор

Выбрав это, вы получите три альтернативы:

(1) Множественный выбор одного ответа. Это даст вам серию переключателей, которая начинается с «Не выбрано», а затем имеет ваши варианты. Может быть выбран только

один, и «Не выбрано» является допустимым ответом, если для вопроса не установлено значение «обязательно».

(2) Множественный выбор, несколько ответов

(3) Множественный выбор - разрешен один ответ (выпадающий список) Этот тип даст вам выпадающий список, из которого можно выбрать только один ответ.

### Выпадающий список (оцененный)

Это похоже на параметр раскрывающегося списка, за исключением того, что каждый параметр имеет числовое значение, связанное с ним. Это означает, что если задать такой вопрос, как:

#### **Насколько вам нравится быть в классе?**

- Мне это нравится
- Мне нравится
- Это нормально
- Мне это не нравится
- Я ненавижу

Невозможно (легко) получить «средний» балл, особенно если вы задаете один и тот же вопрос до и после мероприятия или курса.

Если используется параметр Раскрывающийся список (номинальный), то с каждым параметром связываются числовые значения, позволяющие измерять средние или другие измерения любых ответов. Приведенный выше вопрос может выглядеть следующим образом:

#### **Насколько вам нравится быть в классе?**

- [5] Мне это нравится
- [4] Мне нравится
- [3] Все в порядке
- [2] Мне это не нравится
- [1] Я ненавижу это

что может позволить рассчитать среднее значение (например, "4,5 этого срока, по сравнению с 3,9 последнего срока").

### Числовой ответ

Здесь вы задаете вопрос, который должен иметь число в качестве ответа, и указываете приемлемый диапазон, например: «Сколько оружия вы хотели бы, если бы было

возможно более 2? (пожалуйста, укажите 0-10)" с диапазоном 0-10, установленным в опциях. Это поможет, если вы укажете допустимый диапазон в тексте вопроса.

## Множественный выбор (номинальный)

Это похоже на другие варианты множественного выбора, за исключением того, что каждый параметр имеет числовое значение, связанное с ним. У вас есть выбор использования переключателей или раскрывающегося списка для отображения ответов.

Например:

### ***Насколько вам нравится быть в классе?***

- *Мне это нравится*
- *Мне нравится*
- *Это нормально*
- *Мне это не нравится*
- *Я ненавижу это*

Невозможно (легко) получить «средний» балл, особенно если вы задаете один и тот же вопрос до и после мероприятия или курса. Если используется параметр Раскрывающийся список (номинальный), то с каждым параметром связываются числовые значения, позволяющие измерять средние или другие измерения любых ответов.

Приведенный выше вопрос может выглядеть следующим образом:

### ***Насколько вам нравится быть в классе?***

- *[5] Мне это нравится*
- *[4] Мне нравится*
- *[3] Все в порядке*
- *[2] Мне это не нравится*
- *[1] Я ненавижу это*

Что может позволить рассчитать среднее значение (например, "4,5 этого срока, по сравнению с 3,9 последнего срока").

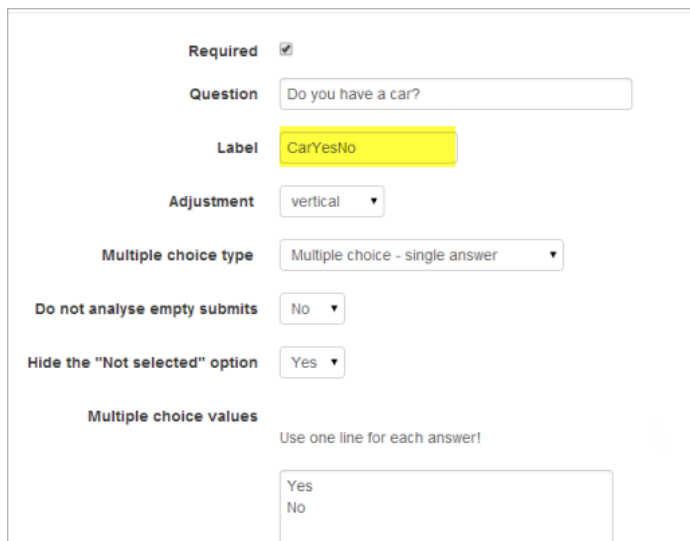
## Короткий текстовый ответ

Этот параметр позволяет указать ответ в одной строке с полем ввода, которое представляет собой заданное количество символов (вы выбираете). Вы также указываете максимальное количество символов, которые вы будете принимать, чтобы ответ не был слишком длинным и / или не превышал длину поля на экране.

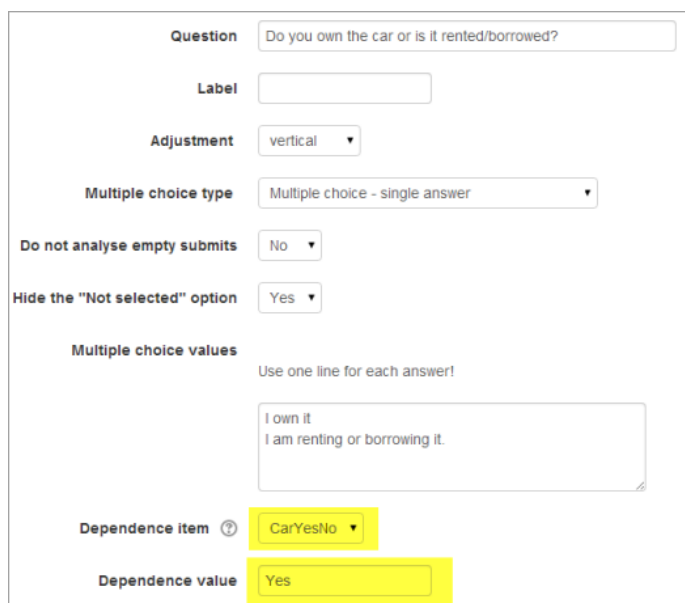
## Элемент зависимости и значение зависимости

Можно направить пользователя на конкретные вопросы в зависимости от предыдущего ответа. Например, если они скажут «Да» на вопрос «У вас есть машина?», они будут направлены на другой вопрос, чем если они ответят «Нет». Чтобы задать зависимые вопросы:

- Настройте свой первоначальный вопрос и присвойте ему имя в поле Метка:



- Добавление разрыва страницы
- Добавьте вопрос, к которому нужно перейти, если (например) пользователь отвечает «Да».
- В разделе "Элемент зависимости" выберите Метку первого вопроса.
- В поле 'Значение зависимости' введите свой зависимый ответ (например, 'Да' в нашем примере).



- Следуйте той же процедуре для другого ответа (например, 'Нет')